

Algemene voorwaarden meditatieschool/-centrum Makkhawitee – opleiding mindfulnessstrainer

artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Cursusgeld: het cursusgeld van de Opleiding inclusief inschrijfgeld, zoals vermeld op de Website.

Klant: (i) elke particulier die bij Makkhawitee een meditatieopleiding of (ii) elk bedrijf, elke instelling, of elke particulier die bij Makkhawitee een Incompany-/Maatwerk cursus afneemt.

Makkhawitee: Meditatiecentrum/-school

Onderwijsmateriaal: opleidings-, les- of instructiemateriaal, documentatie, lesmateriaal of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat wordt gebruikt als onderdeel van de Opleiding.

Opleiding: een door Makkhawitee verzorgde opleiding, retraite, training, her- of bijscholing, cursus, studie-

of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding. Makkhawitee verzorgt een Opleiding in de vorm van een Incompany-/Maatwerk cursus of een Open Lijn-opleiding.

Een Opleiding kan onderverdeeld zijn in één of meerdere opleidingsmodule(s) en kan verspreid zijn over meerdere opleidingsjaren.

Opleidingsuren: de lesuren die worden gegeven tijdens de opleiding. Retraitedagen vallen niet onder de opleidingsuren.

Overeenkomst op Afstand: een Studieovereenkomst die zodanig tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik is gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand in de zin van art. 7:46a Burgerlijk Wetboek, zoals elektronische communicatie (e-mail).

Studieovereenkomst: een overeenkomst, waaronder een Overeenkomst op Afstand, tussen Makkhawitee en een Klant met betrekking tot het verzorgen van een Opleiding door Makkhawitee, al dan

niet ten behoeve van werknemers van die Klant.

Retraitedagen: de retraitsdagen vallen niet onder de opleidingsuren. één retraitsdag staat gelijk aan 8 opleidingsuren.

Trainingskosten: de trainingskosten van de Opleiding inclusief inschrijfgeld, zoals vermeld op de Website.

Website: de website van Makkhawitee: www.makkhawitee.nl.

artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Op alle offertes, aanbiedingen en diensten van Makkhawitee en op alle door Makkhawitee gesloten

Studieovereenkomsten zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, voor zover daarvan niet is afgeweken overeenkomstig artikel 2 lid 3.

2. Door inschrijving voor een Opleiding aanvaardt de Klant de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden. Makkhawitee wijst de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant, hoe ook genaamd, uitdrukkelijk van de hand.

3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Makkhawitee en de Klant zijn overeengekomen. Onder schriftelijk wordt in de Algemene Voorwaarden mede verstaan iedere vorm van elektronische communicatie (bijvoorbeeld e-mail of op de Website).

4. In de gevallen waarin de betreffende Studieovereenkomst en/of de Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal Makkhawitee een regeling treffen naar redelijkheid.

5. De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongeldig of onverbindend is, zullen Makhawitee en de Klant het ongeldige of onverbindende gedeelte vervangen door een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte van deze bepaling.

artikel 3 – Aanbod

1. Makhawitee brengt het aanbod (bij voorkeur) schriftelijk uit.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de Opleiding en/of van het Onderwijsmateriaal dat onderdeel uitmaakt van de Opleiding. Het aanbod geeft tevens aan of gebruik van dit Onderwijsmateriaal verplicht is.
3. Het aanbod vermeldt in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens:
 - a. de wijze van uitvoering van de Studieovereenkomst;
 - b. wanneer de Opleiding start;
 - c. de voorwaarden waaronder de Opleiding eventueel niet doorgaat;
 - d. voor zover van toepassing: de toelatingseisen om aan de Opleiding deel te mogen nemen;
 - e. de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen;
 - f. de wijze van betaling; en
 - g. de duur van de Studieovereenkomst.
4. Deze Algemene Voorwaarden worden voorafgaand aan de Studieovereenkomst nadrukkelijk bekendgemaakt aan de Klant en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van Makhawitee. Op verzoek van de Klant zal Makhawitee een kopie van de Algemene Voorwaarden kosteloos toezenden.
5. Onverminderd het bepaalde in lid 1 tot en met 3 omvat het aanbod bij een Overeenkomst op Afstand bovendien de volgende gegevens:
 - a. de identiteit en het adres van Makhawitee, inclusief het bezoekadres van de vestiging;
 - b. het recht van de Klant de Studieovereenkomst binnen 14 kalenderdagen te ontbinden overeenkomstig artikel 5 lid 1; en
 - c. de geldigheidsduur van het aanbod.

artikel 4 – Studieovereenkomst

1. De Klant gaat een overeenkomst met Makhawitee aan door middel van de inschrijving voor de Opleiding. Inschrijving voor een Opleiding vindt plaats (i) per e-mail via het door Makhawitee verstrekte digitale inschrijfformulier, (ii) of telefonisch.
2. De Studieovereenkomst komt tot stand wanneer Makhawitee de inschrijving voor een Opleiding schriftelijk aanvaardt en wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop Makhawitee schriftelijk de inschrijving voor een Opleiding aan de Klant heeft bevestigd. Deze bevestiging geldt tevens als bewijs van inschrijving voor de betreffende Opleiding.
3. Bij contactonderwijs wordt onder aanvang van de Opleiding de datum van de eerste bijeenkomst verstaan.
4. Makhawitee is gerechtigd zich over de kredietwaardigheid van een Klant die zich heeft aangemeld voor een bepaalde Opleiding te laten informeren door derden. Indien de uitkomst van een dergelijk kredietwaardigheidsonderzoek negatief is, zal Makhawitee gerechtigd zijn de Overeenkomst te beëindigen.
5. De Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Studieovereenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Makhawitee. Makhawitee kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden.

artikel 5 – Annulering Opleiding

1. Indien het aantal aanmeldingen voor een bepaalde Opleiding of een bepaalde oplei-
-dingsmodule naar het oordeel van Makkhawitee onvoldoende is, staat het Makkhawitee vrij om
met de
Klant overeen te komen dat de betreffende opleiding of de betreffende opleidingsmo-
-dule op een andere opleidingslocatie, andere datum en/of ander tijdstip zal worden
gevolgd. Indien Makkhawitee en de Klant geen overeenstemming bereiken over deze
wijziging(en)
dan heeft de Klant het recht de betreffende opleiding of de betreffende
opleidingsmodule kosteloos te annuleren.
2. Voorafgaand aan de aanvang van een opleiding heeft de Klant het recht de
betreffende opleiding te annuleren. De annulering kan uitsluitend schriftelijk
plaatsvinden. Als moment van ontvangst door Makkhawitee van de annulering geldt in het
geval van (i) een brief: de datum van de poststempel, en (ii) een e-mail: de verzendda-
-tum van de betreffende e-mail. De geplande aanvangsdatum van de (verplaatste)opleiding
geldt als uitgangspunt bij het bepalen van de hoogte van de kosten van
de annulering zoals bedoeld in artikel 5 lid 3 en lid 4.
3. In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 5 lid 2 geldt (onverminderd de beden-
-tijd zoals bedoeld in artikel 6 in geval van een Overeenkomst op Afstand indien van
toepassing) dat Makkhawitee gerechtigd is de volgende kosten bij de Klant in rekening te
brengen:
 - a. bij annulering tot twee maanden voor aanvang van de opleiding: 10% van
het Cursusgeld of de Trainingskosten met een minimum van EUR 50,-. Bij annulering van een
retraite
in het buitenland worden ook kosten voor ticket(s) en boekingskosten van EUR 75,- in rekening
gebracht.;
 - b. bij annulering tussen twee maanden en een maand voor aanvang van de Open Lijn-
opleiding: 25% van het Cursusgeld of de Trainingskosten;
 - c. bij annulering tussen een maand en twee weken voor aanvang van de Open Lijn-
opleiding: 50% van het Cursusgeld of de Trainingskosten; en
 - d. bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de Open Lijn-opleiding: het
totale Cursusgeld of de totale Trainingskosten.
4. In geval de Klant een opleiding annuleert nadat deze door Makkhawitee is verplaatst
op verzoek van de Klant zoals bedoeld in artikel 6 lid 7, geldt dat Makkhawitee gerechtigd is de
volgende kosten bij de Klant in rekening te brengen:
 - a. bij annulering in de periode tussen de datum van verplaatsing en twee weken voor
aanvang van de verplaatste opleiding: 50% van het Cursusgeld of de Trainingskosten; en
 - b. bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de verplaatste
opleiding: het totale Cursusgeld of de totale Trainingskosten.
5. In geval de Klant een opleiding annuleert nadat deze door Makkhawitee is gewijzigd op
verzoek van de Klant zoals bedoeld in artikel 6 lid 8, geldt dat Makkhawitee gerechtigd is de
volgend
kosten bij de Klant in rekening te brengen:
 - a. bij annulering in de periode tussen de datum van de wijziging en twee weken voor
aanvang van de gewijzigde opleiding: 50% van het Cursusgeld of de Trainingskosten van de Open
opleiding waarvoor de Klant oorspronkelijk (dus voor de wijziging) stond ingeschreven, tenzij het
Cursusgeld of de Trainingskosten voor de gewijzigde opleiding meer bedragen dan het Cursusgeld
of de
Trainingskosten voor de oorspronkelijke opleiding, in welk geval 50% van
het Cursusgeld of de Trainingskosten van de gewijzigde Opleiding in rekening worden gebracht;
en

b. bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de gewijzigde opleiding: het totale Cursusgeld of de totale Trainingskosten van de Open Lijn-opleiding waarvoor de Klant oorspronkelijk

(dus voor de wijziging) stond ingeschreven, tenzij het totale Cursusgeld of de totale Trainingskosten

voor de gewijzigde opleiding meer bedragen dan het totale Cursusgeld of de totale Trainingskosten

voor de oorspronkelijke opleiding, in welk geval het totale Cursusgeld of de totale Trainingskosten voor de gewijzigde Opleiding in rekening worden gebracht.

6. Annulering door de Klant van een Incompany-/Maatwerkopleiding kan uitsluitend plaatsvinden voordat Makhawitee met de uitvoering van die Incompany-/Maatwerkopleiding is begonnen. De annulering van een Incompany-/Maatwerkopleiding kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst ('handtekening retour') gericht aan Makhawitee. Als moment van ontvangst door Makhawitee van de annulering geldt de datum van de poststempel. Als bewijs van de annulering geldt de schriftelijke bevestiging daarvan door Makhawitee. De geplande aanvangsdatum van de Incompany-/Maatwerkopleiding geldt als uitgangspunt bij het bepalen van de hoogte van de kosten van de annulering zoals bedoeld in artikel 5 lid 7.

7. In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 5 lid 6 geldt dat Makhawitee gerechtigd is de volgende kosten bij de Klant in rekening te brengen:

c. bij annulering na totstandkoming van de Studieovereenkomst, en indien geen sprake is van sub b, c of d van dit artikel 5 lid 7: 20% van de kosten van de Incompany-/Maatwerkopleiding;

d. bij annulering tussen twee maanden en een maand voor aanvang van de eerste bijeenkomst: 25% van de kosten van de Incompany-/Maatwerkopleiding;

e. bij annulering tussen een maand en twee weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst: 50% van de kosten van de Incompany-/Maatwerkopleiding; en

f. bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst: de totale kosten van de Incompany-/Maatwerkopleiding.

artikel 6 – Beëindiging/verplaatsen Opleiding

Studieovereenkomst

1. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van een studieovereenkomst het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een studieovereenkomst die uitsluitend betrekking heeft op de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de dag van ontvangst van het inschrijfformulier.
2. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 6 lid 1 dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan Makhawitee terug te zenden. Makhawitee is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de Klant. Het terugzenden is voor risico van de Klant.
3. Geen recht op ontbinding overeenkomstig artikel 6 lid 1 bestaat als de Opleiding is aangevangen voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

Tussentijdse beëindiging Studieovereenkomst

4. Indien de Klant na aanvang van de Opleiding de Studieovereenkomst tussentijds beëindigt, bestaat er geen recht op enige restitutie van het door de Klant aan Makhawitee betaalde of nog verschuldigde bedrag, met uitzondering van (i) hetgeen is bepaald in artikel 6 lid 5 en 6, en (ii) de kosten voor het (nog) niet geleverde Onderwijsmateriaal.
5. In geval van tussentijdse beëindiging van een meerjarige Opleiding geldt dat alleen restitutie van het door de Klant aan Makhawitee betaalde of nog verschuldigde bedrag plaats

-vindt voor zover dit (i) betrekking heeft op jaren volgend op het opleidingsjaar waarin de tussentijdse beëindiging van de Studieovereenkomst heeft plaatsgevonden en/of (ii) voor zover dit geen betrekking heeft op bijeenkomsten die al hebben plaatsgevonden voorafgaand aan de tussentijdse beëindiging of modules van de Opleiding waarvan de kosten zijn verdeeld over de verschillende opleidingsjaren van de Opleiding. In dat geval is de Klant bovendien de meerprijs voor de reeds gevolgde opleidingsjaren en het lopende opleidingsjaar aan Makkhawitee verschuldigd, die wordt vastgesteld op basis van de kosten voor vergelijkbare, losse (eenjarige) Opleidingen.

6. Restitutie van (een gedeelte van) de kosten van de Opleiding is alleen mogelijk wanneer een tussentijdse beëindiging van de Studieovereenkomst het directe gevolg is van een ernstige ziekte of calamiteit, waarbij geldt dat Makkhawitee een bewijs daarvan kan verlangen in de vorm van een medisch attest of anderszins. Het medisch attest zal in beginsel door de behandelend arts worden afgeleverd en zal in ieder geval het volgende vermelden: (i) de identiteit en hoedanigheid van degene die het attest aflevert, (ii) de identiteit van degenen die de Opleiding volgt, (iii) de oorzaak van de ongeschiktheid van deze persoon om de Opleiding te vervolgen, en (iv) de vermoedelijke duur van deze ongeschiktheid.

Verplaatsen Opleiding

7. Makkhawitee kan in uitzonderlijke gevallen op verzoek van de Klant een Opleiding verplaatsen naar een andere opleidingslocatie, andere datum en/of ander tijdstip. De beslissing over het al dan niet verplaatsen van een Opleiding ligt uitsluitend bij Makkhawitee. Makkhawitee zal voor de

administratieve verwerking van een verplaatsing EUR 125,- (exclusief BTW) bij de Klant in rekening brengen. De Klant dient uiterlijk binnen 14 dagen na het besluit van Makkhawitee tot het

verplaatsen van de Opleiding deze kosten (tezamen met eventuele andere nog verschuldigde kosten van de Opleiding) te voldoen. Onder deze kosten worden in ieder geval de kosten van de bijeenkomsten die al hebben plaatsgevonden voorafgaand aan de verplaatsing van de Opleiding, waaronder ook de Arrangementskosten, begrepen. Deze kosten zullen niet in mindering worden gebracht op de totale kosten van de verplaatste Opleiding. Een Incompany-/Maatwerkopleiding kan niet worden verplaatst. De door de Klant in overeenstemming met artikel 7 gekozen wijze van betaling blijft ongewijzigd.

Wijzigen Opleiding

8. Makkhawitee behoudt zich het recht voor om een Opleiding te wijzigen in geval van herprogrammering van de eisen van een Extern Examen of ten behoeve van een kwalitatieve verbetering van de Opleiding.

artikel 7 – Betaling

1. Indien de Klant een particulier is, vindt betaling uitsluitend plaats door middel van een factuur, opgesteld door Makkhawitee.

De Klant dient de betreffende factuur, uiterlijk op de vervaldatum zoals op de betreffende factuur is vermeld, te voldoen.

2. Indien deze keuzemogelijkheid wordt geboden, kan de Klant de kosten van een Opleiding in 2 of 4 termijnen of door betaling ineens voldoen. De Klant dient in dat geval

de gekozen wijze van betaling bij inschrijving voor een Opleiding aan te geven, en deze kan na inschrijving voor een Opleiding niet worden gewijzigd. Indien de klant de kosten van een opleiding in termijnen betaald, worden hiervoor €50,- (betaling in twee termijnen) of €100,- (betaling in 4 termijnen) administratiekosten in rekening gebracht. Klanten die de kosten van een opleiding in termijnen betalen zijn verplicht overige betalingstermijnen te voldoen met uitzondering

op artikel 6 lid 7.

3. Indien de Klant geen particulier is, dient betaling plaats te vinden uiterlijk op de verval

-datum zoals op de betreffende factuur is vermeld.

4. De Klant dient de volledige kosten van een Incompany-/Maatwerkopleiding voorafgaand aan de eerste bijeenkomst van de Incompany-/Maatwerkopleiding aan Makkhawitee te hebben voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen in de opleidingsovereenkomst.

5. Indien de Klant het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, stuurt Makkhawitee de Klant een betalingsherinnering waarin de Klant de mogelijkheid wordt geboden om alsnog binnen 14 dagen te betalen. Indien de Klant niet binnen die termijn het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald, is de Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

6. De Klant is, onverminderd zijn overige verplichtingen, vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag van de volledige voldoening, wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen.

7. Indien een Klant niet binnen de gestelde termijn betaalt, komen extra kosten die Makkhawitee moet maken om het aan Makkhawitee toekomende bedrag te innen, voor rekening van de Klant. Deze kosten bedragen ten minste 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van EUR 115,-. Indien de Klant een particulier is, zullen de extra kosten worden berekend conform de toepasselijke wettelijke regelgeving.

8. Indien de Klant een particulier is en de werkgever van de Klant de Studieovereenkomst mede heeft ondertekend, is en blijft die werkgever, naast de Klant, hoofdelijk aansprakelijk voor al hetgeen de Klant verschuldigd is en te eniger tijd mocht zijn aan Makkhawitee op grond van de Studieovereenkomst. Deze hoofdelijke aansprakelijkheid van de werkgever blijft onverminderd van kracht in geval van (tussentijdse) beëindiging van de dienstbetrekking tussen de Klant en de werkgever.

artikel 8 – Legitimatie

1. Bij inschrijving voor een Opleiding is de Klant verplicht de correcte en volledige naam van de Klant zoals vermeld in een geldig legitimatiebewijs en, voor zover van toepassing, de deelnemer die de Opleiding gaat volgen, op het inschrijfformulier te vermelden.

2. Ieder die een Opleiding of cursus volgt, is verplicht tijdens de bijeenkomsten van de Opleiding de schriftelijke bevestiging zoals vermeld in artikel 5 lid 2 in combinatie met een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben en op verzoek van de docent of een andere functionaris van Makkhawitee, te tonen.

artikel 9 – Prijs

1. De kosten van iedere opleiding en de betalingswijze (alsmede of voor die opleiding betaling in termijnen mogelijk is) staan vermeld op de Website.

De Arrangementskosten maken een onlosmakelijk deel uit van de totalekosten van de Opleiding.

2. Tussentijds optredende kostprijsverhogende factoren (zoals onder meer maar niet uitsluitend: inkooprijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, en vrachten) die gaan spelen na de totstandkoming van de Studieovereenkomst, kunnen door Makkhawitee worden doorberekend aan de Klant.

3. Indien de Klant een particulier is, en de in artikel 9 lid 2 bedoelde kostprijsverhogende factoren leiden tot een wijziging van de prijs van een Opleiding binnen 3 maanden na het sluiten van de Studieovereenkomst, heeft de Klant het recht de Studieovereenkomst te ontbinden.

4. Makkhawitee zal steeds het toepasselijke BTW-tarief in rekening brengen over de kosten van het Onderwijsmateriaal, de Arrangementskosten en reproductie.

5. Een wettelijk erkende Opleiding is vrijgesteld van BTW als gevolg waarvan de Klant geen BTW is verschuldigd over de kosten van de Opleiding. Makkhawitee is geen wettelijk erkende Opleiding.

De Klant is BTW verschuldigd over de kosten van een niet-wettelijk erkende Opleiding overeenkomstig

het daarop toepasselijke BTW-tarief.

artikel 10 – Aansprakelijkheid Makkhawitee

1. Deelname aan een opleiding is geheel op eigen rekening en risico. De organisatie Makkhawitee is in geen enkele zin aansprakelijk voor schade die direct of indirect is ontstaan na deelname.

2. De aansprakelijkheid van Makkhawitee voor letsel-, dood- of zaakschade wordt niet uitgesloten of beperkt.

3. De in lid 1 en 2 bedoelde aansprakelijkheid strekt zich eveneens uit tot personen in dienst van Makkhawitee, dan wel tot personen die door Makkhawitee zijn aangesteld voor de uitvoering van de Studieovereenkomst.

4. Al het door Makkhawitee ontwikkelde en/of samengestelde Onderwijsmateriaal, de brochures dan wel ander werk, voortvloeiend uit, of verband houdend met een Opleiding, is op zorgvuldige wijze, en naar beste kunnen door Makkhawitee samengesteld. Makkhawitee is evenwel op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve informatie in het Onderwijsmateriaal, de brochure of enig ander werk voortvloeiend uit, of verband houdend met een Opleiding.

artikel 13 – Levering Onderwijsmateriaal

1. Makkhawitee levert het (online) onderwijsmateriaal tijdig voor de aanvang van of tijdens de Opleiding aan de Klant.

2. Alle door Makkhawitee gehanteerde leveringstermijnen van Onderwijsmateriaal zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de Studieovereenkomst aan Makkhawitee bekend waren. Makkhawitee aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor overschrijding van de leveringstermijnen.

3. Makkhawitee is niet gebonden aan leveringstermijnen die niet verwezenlijkt kunnen worden vanwege onvoorziene omstandigheden die zich na het aangaan van de Studieovereenkomst hebben voorgedaan. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zal Makkhawitee de Klant hierover zo spoedig mogelijk informeren en zullen Makkhawitee en de Klant trachten tot een passende oplossing te komen.

4. Bij verzending van Onderwijsmateriaal naar het buitenland worden de werkelijke kosten volgens geldende basistarieven van Post NL berekend, met een opslag van 10% voor de administratieve verwerking.

artikel 14 – Uitval docent/examenbeoordelaar

1. Bij ziekte en/of verhindering van een docent zal Makkhawitee – voor zover mogelijk – voor gelijkwaardige vervanging zorg dragen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal Makkhawitee de Klant zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en met een voorstel voor alternatieve data komen waarop de betreffende Opleiding alsnog zal worden gegeven.

2. In geval van ziekte en/of verhindering van een docent of heeft de Klant geen recht op een (schade)vergoeding. Makkhawitee zal geen extra kosten in rekening brengen voor de verzorging van lesdagen voortvloeiende uit ziekte en/of verhindering van een docent.

3. Een Klant kan niet kosteloos (i) een Opleiding annuleren vanwege de uitval van een docent, of (ii) de Studieovereenkomst tussentijds beëindigen vanwege de uitval van een docent.

artikel 15 – Vertrouwelijkheid

Makkhawitee, zijn personeel en/of voor Makkhawitee werkzame personen zullen de door de Klant verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen. Makkhawitee conformeert zich daarbij aan de geldende privacywetgeving.

artikel 16 – Persoonsgegevens

Makkhawitee verwerkt de door de Klant verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de privacy policy van Makkhawitee. De Klant garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens

worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door Makkhawitee.

artikel 17 – Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op het door Makkhawitee verstrekte en samengestelde Onderwijsmateriaal (behoudens in de handel zijnde boeken) liggen bij Makkhawitee. Niets uit deze uitgaven mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van Makkhawitee.

artikel 18 – Business partners

Makkhawitee is gerechtigd een Opleiding, in bepaalde regio's of ten aanzien van bepaalde Opleidingen, door een door Makkhawitee geautoriseerde business partner te laten verzorgen, in welk geval de Studieovereenkomst tussen de Klant en Makkhawitee en deze Algemene Voorwaarden

onverkort van toepassing blijven.

artikel 16 – Wijziging van de Algemene Voorwaarden

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen de Algemene Voorwaarden door Makkhawitee worden gewijzigd. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden worden ten minste tien kalenderdagen voor de inwerkingtreding daarvan bekend gemaakt.

2. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de Website.

artikel 17 – Geschillenregeling

1. De Studieovereenkomst wordt beheerst door Nederlands recht, tenzij op grond van dwingend recht het recht van een ander land van toepassing is.

Artikel 18 – Voorwaarden voor het behalen van het opleidingscertificaat

1. Voor het behalen van het opleidingscertificaat moet de deelnemer minstens 80% van het totaal aantal opleidingsuren en twee retraite dagen hebben gevolgd. Indien de deelnemer hier niet aan heeft voldaan, dient de deelnemer lessen en of retraitedagen in te halen. De kosten hiervan bedragen €17,50 per uur.
2. Het voltooien van de, in de syllabus, geformuleerde eindopdrachten is een voorwaarde voor het behalen van je certificaat.

Deze algemene voorwaarden dateren van oktober 2014